

Het is zover: onze HealthApp is er!



Wat kun je met deze app?

Met de app kun je onder andere een bericht aan jouw huisarts sturen, een afspraak maken, geplande afspraken inzien, medicatie herhalen, jouw dossier inzien en meetwaarden doorgeven.

Bij de start kan de app alleen nog gebruikt worden om zelf afspraken in te plannen. Hierdoor hopen dat de wachttijd aan de telefoon alvast wat korter zal worden. In tweede instantie kun je een e-consult (beveiligd bericht) aan je huisarts te sturen. In de maanden komen meer functies beschikbaar, zoals het aanvragen van herhaalrecepten, je dossier inzien en meetwaarden toevoegen.

Installeren van de app



Scan de QR code of open <https://portal.healthapp.nl/login> in je internetbrowser.

Kijk op <https://healthapp.nl/> hoe je de app toevoegt als icoon op het beginscherm van je computer, tablet of telefoon.

Inloggen

Om in te loggen selecteer je praktijk [Wijkgezondheidscentrum Lindenholt] en log in met je DigiD.

Zelf een afspraak inplannen

Voor spoedafspraken moet je (zoals dat voorheen ook was) contact opnemen met de assistente.

Plan alleen een afspraak in bij je eigen huisarts.

Je kunt alleen een enkele afspraak inplannen en maximaal 2 maanden vooruitplannen.

Neem voor een dubbele afspraak contact op met de assistente. Boek niet meerdere afspraken achter elkaar.

E-consulten

We streven ernaar een e-consult binnen 3 werkdagen te beantwoorden.

Je kunt een e-consult sturen:

- naar je eigen huisarts
- voor niet spoedeisende vragen
- als er geen lichamelijk onderzoek nodig is

LET OP: met een e-consult kun je géén afspraken inplannen en géén herhaalmedicatie aanvragen.

Hulp nodig?

Heb je hulp nodig bij het installeren of gebruiken van de app? Kijk op help.healthapp.nl of kom langs. De cliëntenraad staat binnenkort voor je klaar in de centrale hal van het centrum om je te helpen. Data volgen snel!