

Omgangsregels Wijkgezondheidscentrum Lindenholt

U bent van harte welkom in het Wijkgezondheidscentrum Lindenholt. Onze medewerkers zetten zich graag in om uw hulpvraag correct te behandelen. Wij verwachten van u dat u onze hulpverleners daarvoor de kans geeft, door ze rustig en respectvol te woord te staan en geen overlast te veroorzaken voor andere patiënten. Dit geldt voor contact per telefoon, voor huisbezoek en ook als u de praktijk voor een consult bezoekt. Onze medewerkers zijn verplicht zich te houden aan de regelgeving die gesteld is aan het leveren van zorg, waardoor we niet altijd volledig aan uw wensen kunnen voldoen.

De omgangsregels

Deze regels zijn opgesteld om aan te geven hoe we binnen het centrum met elkaar omgaan en hoe we een prettige en veilige omgeving met elkaar scheppen. Met uw aanwezigheid in het centrum, gaat u akkoord met deze omgangsregels.

1. We accepteren elkaar met onze verschillen.
2. We gaan respectvol met elkaar om en beledigen elkaar niet,
3. We geven elkaar gepaste ruimte i.v.m. privacy.
4. Spoedgevallen gaan voor, graag uw begrip.
5. Onze medewerkers zijn deskundig en discreet, behandel hen met respect.
6. Roken in en om het pand is verboden.
7. We houden ons aan de wet wat betreft discriminatie en (seksuele) intimidatie.
8. Dreigend en grof taalgebruik kan worden opgevat als intimiderend gedrag.
9. We tolereren geen enkele vorm van agressie of geweld. *Hiervan wordt melding gemaakt bij de politie.*
10. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over (het functioneren van) een medewerker, hier kunt u een melding van maken. Dit kan rechtstreeks bij de medewerker, of bij de huisarts of door het sturen van een email aan klachten.complimenten@wgclindholt.nl . Er treedt een klachtenprocedure in werking, waarover u als patiënt altijd geïnformeerd wordt. Ook fijn als u dingen meldt die goed gaan, complimenten. Dit kan ook door het sturen van een email aan klachten.complimenten@wgclindholt.nl .
11. Als daar reden toe is, mogen medewerkers vragen om uw identiteitsbewijs. Soms is dit zelfs wettelijk verplicht.

Consequenties

Houdt u zich niet aan onze omgangsregels? Dan spreken we u aan op uw gedrag en kunnen we een officiële waarschuwing geven. Als het gedrag aanhoudt of ernstig grensoverschrijdend is, kan dit aanleiding zijn om de behandelrelatie te beëindigen. Dit gebeurt altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de KNMG-richtlijn "Niet-aangaan of beëindigen van de geneeskundige behandelingsovereenkomst". In dat geval wordt u uitgeschreven als patiënt van onze praktijk. Uiteraard ontvangt u hierover tijdig nader bericht.