

## **STAGE**

Het kan zijn dat er stagiaires aanwezig zijn tijdens de behandeling van uw fysiotherapeut. Uw toestemming hiervoor vragen we altijd vooraf.

## **KLACHTEN**

Wij willen kritisch blijven kijken naar ons werk. Met opmerkingen of klachten kunt u dan ook altijd bij ons terecht. Als u er met uw eigen fysiotherapeut niet uitkomt, kunt u gebruik maken van de klachtenprocedure van het Wijkgezondheidscentrum. Deze kunt u opvragen bij de receptioniste.

Voor voorwaarden zie onze website:  
[www.wgclindholt.nl](http://www.wgclindholt.nl)

## **FYSIOTHERAPIEPRAKTIJK**

Wijkgezondheidscentrum Lindenholt  
Horstacker 1644  
6546 EX Nijmegen  
Tel: 024 - 378 18 18  
Fax: 024 - 379 03 89  
[www.wgclindholt.nl/fysiotherapie](http://www.wgclindholt.nl/fysiotherapie)

## **OPENINGSTIJDEN**

De praktijk is op werkdagen geopend van 08.00 uur tot 17.30 uur.

April 2019

## **Informatie voor patiënten**

Onze praktijk bestaat uit een team van 7 fysiotherapeuten:

Dhr. Gerard Beemster  
Mw. Judith Dost-Roenhorst  
Mw. Lianne Ebbers  
Dhr. Marc Engelhard  
Mw. Anita Pijnenburg  
Mw. Annegien Slager  
Mw. Carina Wind

We werken op verwijzing van huisarts en specialist. We zijn ook direct toegankelijk voor patiënten zonder verwijzing. Behandelingen vinden plaats op afspraak.  
Naast individuele behandelingen bieden wij ook groepsactiviteiten aan.

## **CONTACT**

Wij zijn telefonisch bereikbaar van 08.00 tot 12.00 uur en van 13.30 tot 17.00 uur op nummer **024 - 378 18 18** via onze receptioniste. U kunt ook mailen naar [fysio@wgclindholt.nl](mailto:fysio@wgclindholt.nl)

## **AANMELDEN**

Aanmelden kan telefonisch of aan de balie van het Wijkgezondheidscentrum. Het is belangrijk dat u aangeeft om welke klacht het gaat en of u behandeld wilt worden door een bepaalde fysiotherapeut.

## **AFMELDEN AFSpraak**

Wanneer u niet op uw afspraak kunt komen, dient u dit uiterlijk 24 uur van tevoren aan ons door te geven. Behalve op maandag - dan moet u dat vóór 10.00 uur doen. Uw verzekeraar verwacht van ons dat wij afspraken die niet tijdig zijn afgezegd, bij u in rekening brengen.

## **DIRECT TOEGANKELIJK**

U kunt ook direct, zonder verwijzing van huisarts of specialist, naar de fysiotherapeut. In dat geval bestaat een eerste afspraak uit een screeningsgesprek van ongeveer 15 minuten. Daarin bespreken we met u of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut of dat eerst een bezoek aan de huisarts gewenst is. Aan deze screening zijn kosten verbonden. Voor uw verzekeraar geldt deze screening als een behandeling en wordt deze dus meegerekend in het totaal te vergoeden bedrag. Dit kan echter per zorgverzekeraar verschillen, vraag dit daarom na bij uw eigen zorgverzekeraar.

Uw huisarts wordt door ons op de hoogte gebracht van de uitslag van dit gesprek, als u daar toestemming voor geeft. Als blijkt dat u bij de fysiotherapeut aan het goede adres bent, kan er aansluitend een onderzoek plaatsvinden.

## **EERSTE AFSpraak**

Bij aanmelding vragen wij naar uw naam, adresgegevens, identiteitsbewijs, uw verzekering en indien van toepassing naar de verwijfsbrief. Bij de eerste afspraak bespreken we wat uw klacht is en hoe lang deze al bestaat. Ook besteden we aandacht aan mogelijke oorzaken. Na het lichamelijk onderzoek krijgt u een voorstel voor een behandelplan. De therapie bestaat vaak niet alleen uit het behandelen van lokale problemen. Ook uw algemene conditie en levensstijl kunnen immers van invloed zijn op (het ontstaan van) uw klachten. Een oefentherapeutisch programma vormt veelal de kern van de behandeling.

## **WAARVOOR KUNT U BIJ ONS TERECHT**

Alle fysiotherapeuten werken als algemeen practicus en zijn geregistreerd bij het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). Onze kinderfysiotherapeuten zijn geregistreerd bij de NVFK. De psychosomatisch fysiotherapeute is geregistreerd bij het NFP. De manueel therapeute is geregistreerd bij het NVMT. Speciale aandachtsgebieden zijn verder sportfysiotherapie, COPD, medische fitness, functionele looptraining en diverse tapetechnieken, haptonomie, ontspanningstherapie, stressmanagement (gebaseerd op mindfulness), orthopedische

geneeskunde, bekken- en bekkenbodemplachten, manuele therapie volgens de methodes van Marsman, McKenzie en Mulligan, diverse oefentherapeutische methodes als Perfect Pilates en Feldenkrais. Groepstherapie is o.a. mogelijk voor patiënten en kinderen met overgewicht en voor longpatiënten. Meer informatie vindt u in de speciale folders of op onze site.

## **TARIEVEN**

Met alle zorgverzekeraars hebben wij contracten afgesloten. Fysiotherapeutische behandeling wordt vergoed vanuit de aanvullende verzekering. Om te weten of uw behandeling voor vergoeding in aanmerking komt, is het verstandig uw polis door te lezen of contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Onze tarieven zijn conform de richtlijnen van het KNGF. Voor de betalingsvoorwaarden verwijzen wij naar onze site.

## **PRIVACY**

Behandeling vindt plaats in afgesloten ruimtes. Om uw behandeling zo goed mogelijk uit te voeren, houdt uw fysiotherapeut een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Daarnaast hebben wij nog een aantal regels vastgelegd in een privacyreglement. We werken hier samen, maar ook apart. Gegevens van de ene discipline zijn niet toegankelijk voor de andere discipline. Zonder uw toestemming worden er geen gegevens doorgegeven aan anderen en wordt er niet over uw behandeling gesproken.